



BTS: CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES

»» Le diplôme

L'apprenti(e) est présenté(e) à l'examen du **BTS conseil et commercialisation de solutions techniques (CCST)** à l'issue de la deuxième année de formation. (Diplôme Education Nationale)

»» Modalités d'examen

L'apprenti(e) est présenté(e) à l'examen terminal aux mois de mai-juin. L'inscription est réalisée par le CFA.

»» Les objectifs de la formation

Le titulaire d'un BTS CCST conseille et vend des solutions (produits et services associés) qui requièrent obligatoirement la mobilisation conjointe de compétences commerciales et technologiques.

Quatre fonctions essentielles sont abordées durant la formation:

- **La conception et la commercialisation de solutions technico-commerciales;**
- **Le management de l'activité technico-commerciale;**
- **Le développement de la clientèle et de la relation client;**
- **La mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale.**

»» Perspectives professionnelles

Après quelques années d'expérience, il est possible d'accéder à des postes tels que:

- Chargé de clientèle/d'affaires;
- Négociateur industriel;
- Responsable commercial;
- Responsable d'achats/Acheteur;
- Chef des ventes;
- Ingénieur technico-commercial.

»» Secteurs d'activité

Le titulaire de ce BTS exerce prioritairement son activité dans une entreprise industrielle, dans une entreprise prestataire de services pour les professionnels ou dans une entreprise de négoce de biens et de services.

»» Déroulement de la formation

Un test de positionnement est mis en œuvre en Français et Mathématiques avant le début de la formation.

La formation s'organise selon le principe de l'alternance entre des périodes en entreprise et des périodes en CFA.

La préparation se déroule sur 2 ans selon le mode alternance CFA/entreprise sur les deux années de formation:

- 2 jours par semaine au CFA (15 heures);
- Le reste de la semaine en entreprise (20 heures).

»» Modalités d'évaluation

Les candidats sont évalués tout au long de leur formation par leurs formateurs, deux conseils sont organisés par an.

Les candidats peuvent être dispensés de certaines matières en fonction des notes déjà obtenues à des examens de niveau équivalent ou supérieur.

»» Conditions légales

Jeune de 15 à 29 ans révolus sauf cas particuliers et dérogatoires.

Conclure un contrat d'apprentissage avec un employeur.

»» Coût de formation (au 1^{er} mars 2022)

La formation est gratuite, prise en charge par les OPCO. Les apprentis seront dotés d'un premier équipement informatique grâce au financement des OPCO à hauteur de 500€. Un complément d'environ 100€ reste à la charge de l'apprenti.

»» Modalités d'inscription au CFA

- Les inscriptions sont ouvertes toute l'année avec une préférence avant le 31 décembre de l'année en cours;
- Le dossier de pré-inscription est disponible sur le site du CFA;
- Le dossier d'inscription est fourni dès réception du contrat d'apprentissage au CFA.

» Pré-requis

Titulaire d'un BAC.

» Programme de la formation 675h/an (RNCP 35801)

Enseignement général: 24%

- Culture générale et expression: cours, TD
- Anglais: cours, TD



■ Culture générale et expression
■ Anglais

Enseignement professionnel: 76%

- Conception et négociation de solutions technico-commerciales: cours, TD
- Management de l'activité technico-commerciale: cours, TD
- Développement de la clientèle et de la relation client: cours, TD
- Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale: cours, TD
- Culture économique, juridique et managériale: cours, TD
- Ressource informatique autonomie: cours, TD
- Sécurisation du parcours: cours, TD



■ Conception et négociation de solutions technico-commerciales
■ Management de l'activité technico-commerciale
■ Développement de la clientèle et de la relation client
■ Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale
■ Culture économique, juridique et managériale
■ Ressource informatique autonomie
■ Sécurisation du parcours

L'enseignement professionnel est dispensé sous forme de:

- Cours magistraux (51,5%);
- Travaux pratiques (38,5%).

» Poursuite d'études envisageable

La poursuite des études peut se faire généralement vers:

- Licence professionnelle Responsable Développement Commercial;
- Licence Négociation Technico-commerciale;
- Le Bachelor « Responsable de développement commercial », au CFA Est Loiret à partir de septembre 2022. Le bachelor permet de se spécialiser en marketing, dans la stratégie d'entreprise et dans la gestion.
- Tout autre diplôme de niveau 6.

Mixité des parcours: une formation peut-être débutée au CFA et poursuivie au Lycée et vice versa, débutée au Lycée et poursuivie au CFA.

Cette formation est également accessible dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (demandeur d'emploi ou jeunes adultes de plus de 26 ans) ou par la mobilisation du CPF (Compte personnel de formation).

Référent handicap



Référent mobilité nationale/internationale



Renseignements au 02 38 98 05 92