



# BTS MCO : MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

## »» Le diplôme

L'apprenti(e) est présenté(e) à l'examen du **BTS Management commercial opérationnel** à l'issue de la deuxième année de formation. (Diplôme Education Nationale). Ce BTS est une formation post-bac de niveau 5. Il s'agit d'un diplôme national reconnu par l'État et certifié au RNCP.

## »» Modalités d'examen

L'apprenti(e) est présenté(e) à l'examen terminal aux mois de mai-juin. L'inscription est réalisée par le CFA.

## »» Les objectifs de la formation

Le titulaire de ce diplôme permet à son client d'accéder à une offre de produits ou de services. Il est capable de prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il peut gérer une unité commerciale.

## »» Perspectives professionnelles

- Acheteur auprès de la grande distribution;
- Administrateur des ventes;
- Agent immobilier;
- Agent d'assurance;
- Attaché commercial;
- Chargé d'études de marché, de clientèle en agence bancaire, agence de tourisme;
- Chef de rayon, chef de secteur, chef des ventes, de produit marketing, de projet...

## »» Secteurs d'activité

La polyvalence du BTS MCO permet de travailler dans les:

- Unités commerciales (magasins, hypermarchés, agences commerciales...);
- Entreprises de prestations de services (banques, immobiliers...);
- Entreprises de commerce électronique.

## »» Déroulement de la formation

La formation s'organise selon le principe de l'alternance entre des périodes en entreprise et des périodes en CFA.

Rythme d'alternance: 3 jours en entreprise / 2 jours en formation au CFA et 5 semaines complètes au CFA.

## »» Modalités d'évaluation

Les candidats sont évalués tout au long de leur formation par leurs formateurs, deux conseils sont organisés par an.

Les candidats peuvent être dispensés de certaines matières en fonction des notes déjà obtenues à des examens de niveau équivalent ou supérieur.

## »» Conditions légales

Jeune de 15 à 29 ans révolus sauf cas particuliers et dérogatoires.

Conclure un contrat d'apprentissage avec un employeur.

## »» Coût de formation (au 1<sup>er</sup> mars 2022)

La formation est gratuite, prise en charge par les OPCO. Les apprentis seront dotés d'un premier équipement informatique grâce au financement des OPCO à hauteur de 500€. Un complément d'environ 100 € reste à la charge de l'apprenti.

## »» Modalités d'inscription au CFA

- Les inscriptions sont ouvertes toute l'année avec une préférence avant le 31 décembre de l'année en cours;
- Le dossier de pré-inscription est disponible sur le site du CFA;
- Le dossier d'inscription est fourni dès réception du contrat d'apprentissage au CFA.

## » Pré-requis

Titulaire du bac.

### Profil du candidat:

- Avoir une bonne aisance en communication orale et écrite;
- Avoir l'esprit d'équipe et aimer travailler à plusieurs sur différents projets;
- Avoir un goût prononcé pour l'échange;
- Avoir un esprit d'initiative poussé et ne pas avoir peur des challenges;
- Aimer se surpasser et dépasser ses limites.

## » Programme de la formation 1350h en 2 ans (RNCP 34031)

### Enseignement général: 20%

- Culture générale et expression: cours, TD
- Anglais: cours, TD



■ Culture générale et expression  
■ Anglais

### Enseignement professionnel: 80%

- Culture économique, juridique et managériale: cours, TD
- Développement de la relation client et vente conseil: cours, TD
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale: cours, TD
- Gestion opérationnelle: cours, TD
- Management de l'équipe commerciale: cours, TD
- Sécurisation des parcours
- Atelier de professionnalisation: cours, TD
- Ressource informatique en autonomie: cours, TD



■ Culture économique, juridique et managériale  
■ Développement de la relation client et vente conseil  
■ Animation et dynamisation de l'offre commerciale  
■ Gestion opérationnelle  
■ Management de l'équipe commerciale  
■ Sécurisation des parcours  
■ Atelier de professionnalisation  
■ Ressource informatique en autonomie

L'enseignement professionnel est dispensé sous forme de:

- Cours magistraux (50%);
- Travaux pratiques (50%).

## » Poursuite d'études envisageable

La poursuite des études peut se faire généralement vers:

- Une licence professionnelle: licence pro grande distribution, marketing, management, technologies de l'information, etc...
- Une licence générale: la formation sera bien plus théorique que la licence pro et si l'objectif est de décrocher un poste à l'issue de votre cursus, mieux vaut privilégier une licence professionnelle dans la plupart des cas;
- Le Bachelor « Responsable de développement commercial », au CFA Est Loiret à partir de septembre 2022. Le bachelor permet de se spécialiser en marketing, dans la stratégie d'entreprise et dans la gestion;
- Tout autre diplôme de niveau 6.

**Mixité des parcours:** une formation peut-être débutée au CFA et poursuivie au Lycée et vice versa, débutée au Lycée et poursuivie au CFA.

*Cette formation est également accessible dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (demandeur d'emploi ou jeunes adultes de plus de 26 ans) ou par la mobilisation du CPF (Compte personnel de formation).*

Référent handicap



Référent mobilité nationale/internationale



Renseignements au 02 38 98 05 92