

Le diplôme

L'apprenti (e) est présenté (e) à l'examen du BTS **Technico-commercial** à l'issue de la deuxième année de formation. (Diplôme Education Nationale)

Les objectifs de la formation

Le titulaire d'un BTS TC a pour fonction principale la vente de biens et services qui nécessite obligatoirement la mobilisation conjointe de compétences commerciales et de savoirs techniques et pour adapter l'offre aux attentes d'une clientèle.

Cinq fonctions essentielles sont abordées durant la formation :

- **La vente de solutions technico-commerciales**
- **Le développement de clientèles**
- **La gestion de l'information technique et commerciale**
- **Le management de l'activité commerciale**
- **La mise en œuvre de la politique commerciale**

Perspectives professionnelles

Après quelques années d'expérience, il est possible d'accéder à des postes tels que :

- Chargé de clientèle/d'affaires
- Négociateur industriel
- Responsable commercial
- Responsable d'achats/Acheteur
- Chef des ventes

Secteurs d'activité

L'activité du titulaire de ce BTS s'exerce dans une entreprise prestataire de services techniques ou dans une entreprise de vente de biens et services technique.

Déroulement de la formation

La préparation se déroule sur 2 ans selon le mode alternance CFA/ entreprise :

Sur les deux années de formation

- Les lundis et mardis au CFA (15 heures)
- Le reste de la semaine en entreprise

Modalités d'évaluation

- Le candidat peut être dispensé de certaines matières en fonction des notes déjà obtenues à des examens de niveau équivalent ou supérieur.

Conditions légales

- Jeune de 15 à 29 ans révolus sauf cas particuliers et dérogatoires
- Conclure un contrat d'apprentissage avec un employeur

Modalités d'inscription au CFA

- Le dossier d'inscription est fourni dès réception du contrat d'apprentissage au CFA

Pré-requis

- Titulaire d'un BAC

Programme de la formation

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Communication en langue étrangère
- Environnement économique et juridique

Enseignement professionnel :

- Communication
- Mercatique Industrielle
- Technologies de l'information et de la communication
- Gestion Commerciale
- Management
- Technologie des solutions constructives
- Industrialisation des produits
- Réalisation et contrôle des ouvrages
- Organisation et suivi de projet industriel
- Exigences essentielles des solutions constructives

Exemples de travaux confiés en entreprise dans le cadre de l'apprentissage

- Elaboration, présentation et négociation d'une solution technique, commerciale et financière adaptée à chaque situation
- Mise en place d'une gestion de la relation client durable et personnalisée

Poursuite d'études envisageable

La poursuite des études peut se faire généralement vers :

- Licence professionnelle Responsable Développement Commercial
- Licence Négociation Technico-commerciale
- Tout autre diplôme de niveau II

Mixité des parcours : une formation peut-être débutée au CFA et poursuivie au Lycée et vice versa, débutée au Lycée et poursuivie au CFA.

***Cette formation** est également accessible dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (demandeur d'emploi ou jeunes adultes de plus de 26 ans) ou par la mobilisation du CPF (Compte personnel de formation).*

***Pour les candidats** présentant un trouble de l'apprentissage ou un handicap, contacter le référent handicap du CFA*

Tél : 02 38 98 49 83