



**Contact en entreprise** Nom et prénom :.....  
N° de téléphone :.....  
Email :.....

Nom apprenti :.....

Prénom apprenti :.....

## FICHE D'ANALYSE DE POSTE

**Ce document est très important et obligatoire il validera l'acceptation du jeune dans sa formation au CFA**

**BTS Négociation digitalisation relation client**

Taches réalisables en entreprise	Oui/non
<b>Relation client et négociation-vente</b>	
Cibler et prospector la clientèle	
Négocier et accompagner la relation client	
Organiser et animer un évènement commercial	
Exploiter et mutualiser l'information commerciale	
<b>Relation client à distance et digitalisation</b>	
Maîtriser la relation omnicanale	
Animer la relation client digitale	
Développer la relation client en e-commerce	
<b>Relation client et animation de réseaux</b>	
Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs	
Développer et animer un réseau de partenaires	
Créer et animer un réseau de vente directe	
Entreprise : _____ SIRET : _____	
Date : _____ Signature de l'employeur : _____ Cachet de l'entreprise : _____	

### Cadre réservé au CFA :

Validation de l'analyse de poste par le CFA :

- Le CFA valide,  
 Le CFA ne valide pas,

Fait-le : \_\_\_\_\_ à : \_\_\_\_\_ Signature du référent métier : \_\_\_\_\_

Bilan fait à l'entreprise le :.....

Solution : .....