

BTS: Conseil et commercialisation de solutions techniques

ENREGISTREMENT AU RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

CODE RNCP RNCP41757	NIVEAU Niveau 5	ENREGISTREMENT du 01/09/2026 au 31/08/2031	ÉTAT DE LA FICHE Publiée
Certificateur : Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse · Intitulé officiel : Conseil et commercialisation de solutions techniques			

» Le diplôme

L'apprenti(e) est présenté(e) à l'examen du BTS conseil et commercialisation de solutions techniques (CCST) à l'issue de la deuxième année de formation. (Diplôme Education Nationale)

» Modalités d'examen

L'apprenti(e) est présenté(e) à l'examen terminal aux mois de mai-juin. L'inscription est réalisée par le CFA.

» Les objectifs de la formation

Le titulaire d'un BTS CCST conseille et vend des solutions (produits et services associés) qui requièrent obligatoirement la mobilisation conjointe de compétences commerciales et technologiques.

Quatre fonctions essentielles sont abordées durant la formation:

- La conception et la commercialisation de solutions technico-commerciales ;
- Le management de l'activité technico-commerciale;
- Le développement de la clientèle et de la relation client;
- La mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale.

» Perspectives professionnelles

Après quelques années d'expérience, il est possible d'accéder à des postes tels que:

- Chargé de clientèle/d'affaires ;
- Négociateur industriel;
- Responsable commercial;
- Responsable d'achats/Acheteur;
- Chef des ventes ;
- Ingénieur technico-commercial.

» Secteurs d'activité

Le titulaire de ce BTS exerce prioritairement son activité dans une entreprise industrielle, dans une entreprise prestataire de services pour les professionnels ou dans une entreprise de négoce de biens et de services.

» Déroulement de la formation

Un test de positionnement est mis en œuvre en Français et Mathématiques avant le début de la formation.

La formation s'organise selon le principe de l'alternance entre des périodes en entreprise et des périodes en CFA.

La préparation se déroule sur 2 ans selon le mode alternance CFA/entreprise sur les deux années de formation:

- 2 jours par semaine au CFA (15 heures);
- Le reste de la semaine en entreprise (20 heures).

» Méthodes et moyens pédagogiques

La formation alterne des apports théoriques en présentiel et des travaux pratiques sur des plateaux techniques équipés. Les apprenants bénéficient de ressources et d'outils numériques en ligne, d'un suivi individualisé et d'un livret de suivi, encadrés par une équipe de formateurs professionnels.

» Modalités d'évaluation

Les candidats sont évalués tout au long de leur formation par leurs formateurs ; deux conseils de classe sont organisés par an.

Les candidats peuvent être dispensés de certaines matières en fonction des notes déjà obtenues à des examens de niveau équivalent ou supérieur.

Le diplôme peut également s'obtenir progressivement par la validation d'un ou de plusieurs blocs de compétences.

» Conditions légales

Être âgé de 15 à 29 ans révolus. La limite d'âge supérieure ne s'applique pas, notamment, aux personnes reconnues travailleur handicapé, aux sportifs de haut niveau et aux personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme préparé.

Conclure un contrat d'apprentissage avec un employeur.

» Coût de formation

La formation est gratuite, prise en charge par les OPCO. Les stagiaires sous contrat d'apprentissage seront dotés d'un premier équipement d'une hauteur de 500 € maximum, variable en fonction des derniers décrets.

» Modalités d'inscription au CFA

- Les inscriptions sont ouvertes toute l'année avec une préférence avant le 31 décembre de l'année en cours ;
- Le dossier de pré-inscription est disponible sur le site du CFA;
- Le dossier d'inscription est fourni dès réception du contrat d'apprentissage au CFA.

» Délai d'accès

Les entrées en formation ont lieu tout au long de l'année, dans la limite des places disponibles, et jusqu'à trois mois après le début du cycle. Le délai entre la demande et l'entrée effective dépend de la signature du contrat d'apprentissage ; le CFA accompagne les candidats dans leur recherche d'employeur.

» Pré-requis

Titulaire d'un BAC.

» Note enseignement professionnel

L'enseignement professionnel est dispensé sous forme de:

- Cours magistraux (51,5%);
- Travaux pratiques (38,5%).

» Poursuite d'études envisageable

La poursuite des études peut se faire généralement vers :

- Licence professionnelle Responsable Développement Commercial;
- Licence Négociation Technico-commerciale;
- Le Bachelor «Responsable de développement commercial», au CFA Est Loiret à partir de septembre 2022. Le bachelor permet de se spécialiser en marketing, dans la stratégie d'entreprise et dans la gestion.
- Tout autre diplôme de niveau 6.

Mixité des parcours : une formation peut-être débutée au CFA et poursuivie au Lycée et vice versa, débutée au Lycée et poursuivie au CFA.

» Blocs de compétences (RNCP41757)

Enseignement général

U1 Culture générale et expression

U2 Langue vivante étrangère (anglais)

U3 Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

Enseignement professionnel

RNCP41757BC01 Concevoir et négocier des solutions technico-commerciales

RNCP41757BC02 Manager l'activité technico-commerciale

RNCP41757BC03 Développer la clientèle et la relation client

RNCP41757BC04 Mettre en œuvre l'expertise technico-commerciale

» Répartition horaire · 675h/an

23%

77%

■ Enseignement général

■ Enseignement professionnel

Enseignement général — détail

culture générale et expression	57 %
anglais	43 %

Enseignement professionnel — détail

Conception et négociation de solu...	16 %
Management de l'activité technic...	16 %
Développement de la clientèle et ...	16 %
Mise en œuvre de l'expertise tec...	24 %
Culture économique, juridique et ...	15 %
ressource informatique autonomie	8 %
sécurisation du parcours	5 %

Accessibilité aux personnes en situation de handicap — Le CFA Est Loiret accueille les personnes en situation de handicap : ses locaux sont accessibles et les modalités de formation peuvent être adaptées. Nos référentes handicap, réparties sur les deux sites, vous accompagnent dans la construction du parcours et la mise en place des aménagements nécessaires. Contact : 02 38 98 05 92 · handicap@cfa-montargis.com

Indicateurs de résultats — Les taux d'insertion dans l'emploi, de poursuite d'études et de rupture de nos formations en apprentissage sont publiés par le ministère de l'Éducation nationale sur [InserJeunes : inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

Renseignements au 02 38 98 05 92



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

CFA EST LOIRET

3 rue Cyrille Robert · BP 30723 · 45207 Montargis cedex
Tél. 02 38 98 05 92
standard@cfa-montargis.com
www.cfa-montargis.com

Fiche générée le 21/07/2026
Données RNCP à jour
source France Compétences