

BTS MCO : MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

ENREGISTREMENT AU RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

CODE RNCP RNCP38362	NIVEAU Niveau 5	ENREGISTREMENT du 01/01/2024 au 31/12/2028	ÉTAT DE LA FICHE Publiée
Certificateur : Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse · Intitulé officiel : Management commercial opérationnel			

» Le diplôme

L'apprenti(e) est présenté(e) à l'examen du BTS Management commercial opérationnel à l'issue de la deuxième année de formation. (Diplôme Education Nationale). Ce BTS est une formation post-bac de niveau 5. Il s'agit d'un diplôme national reconnu par l'État et certifié au RNCP.

» Modalités d'examen

L'apprenti(e) est présenté(e) à l'examen terminal aux mois de mai-juin. L'inscription est réalisée par le CFA.

» Les objectifs de la formation

Le titulaire de ce diplôme permet à son client d'accéder à une offre de produits ou de services. Il est capable de prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il peut gérer une unité commerciale.

» Perspectives professionnelles

- Acheteur auprès de la grande distribution ;
- Administrateur des ventes ;
- Agent immobilier ;
- Agent d'assurance ;
- Attaché commercial ;
- Chargé d'études de marché, de clientèle en agence bancaire, agence de tourisme ;
- Chef de rayon, chef de secteur, chef des ventes, de produit marketing, de projet...

» Secteurs d'activité

La polyvalence du BTS MCO permet de travailler dans les :

- Unités commerciales (magasins, hypermarchés, agences commerciales...);
- Entreprises de prestations de services (banques, immobiliers...);
- Entreprises de commerce électronique.

» Déroulement de la formation

La formation s'organise selon le principe de l'alternance entre des périodes en entreprise et des périodes en CFA.

Rythme d'alternance : 3 jours en entreprise / 2 jours en formation au CFA et 5 semaines complètes au CFA.

» Coût de formation

La formation est gratuite, prise en charge par les OPCO. Les stagiaires sous contrat d'apprentissage seront dotés d'un premier équipement d'une hauteur de 500 € maximum, variable en fonction des derniers décrets.

» Méthodes et moyens pédagogiques

La formation alterne des apports théoriques en présentiel et des travaux pratiques sur des plateaux techniques équipés. Les apprenants bénéficient de ressources et d'outils numériques en ligne, d'un suivi individualisé et d'un livret de suivi, encadrés par une équipe de formateurs professionnels.

» Modalités d'évaluation

Les candidats sont évalués tout au long de leur formation par leurs formateurs ; deux conseils de classe sont organisés par an.

Les candidats peuvent être dispensés de certaines matières en fonction des notes déjà obtenues à des examens de niveau équivalent ou supérieur.

Le diplôme peut également s'obtenir progressivement par la validation d'un ou de plusieurs blocs de compétences.

» Conditions légales

Être âgé de 15 à 29 ans révolus. La limite d'âge supérieure ne s'applique pas, notamment, aux personnes reconnues travailleur handicapé, aux sportifs de haut niveau et aux personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme préparé.

Conclure un contrat d'apprentissage avec un employeur.

» Modalités d'inscription au CFA

- Les inscriptions sont ouvertes toute l'année avec une préférence avant le 31 décembre de l'année en cours ;
- Le dossier de pré-inscription est disponible sur le site du CFA ;
- Le dossier d'inscription est fourni dès réception du contrat d'apprentissage au CFA.

» Délai d'accès

Les entrées en formation ont lieu tout au long de l'année, dans la limite des places disponibles, et jusqu'à trois mois après le début du cycle. Le délai entre la demande et l'entrée effective dépend de la signature du contrat d'apprentissage ; le CFA accompagne les candidats dans leur recherche d'employeur.

» Exemples de travaux confiés en entreprise

L'enseignement professionnel est dispensé sous forme de :

- Cours magistraux (50%) ;
- Travaux pratiques (50%).

» Pré-requis

Titulaire du bac.

Profil du candidat :

- Avoir une bonne aisance en communication orale et écrite ;
- Avoir l'esprit d'équipe et aimer travailler à plusieurs sur différents projets ;
- Avoir un goût prononcé pour l'échange ;
- Avoir un esprit d'initiative poussé et ne pas avoir peur des challenges ;
- Aimer se surpasser et dépasser ses limites.

» Mention contrat pro / CPF

Cette formation est également accessible dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (demandeur d'emploi ou jeunes adultes de plus de 26 ans) ou par la mobilisation du CPF (Compte personnel de formation).

» Blocs de compétences (RNCP38362)

Enseignement général

U1 Culture générale et expression

U2 Langue vivante étrangère (anglais)

U3 Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

Enseignement professionnel

RNCP38362BC01 Développement de la relation client et vente conseil

RNCP38362BC02 Animation, dynamisation de l'offre commerciale

RNCP38362BC03 Gestion opérationnelle

RNCP38362BC04 Management de l'équipe commerciale

» Répartition horaire · 1350h en 2 ans

23%

77%

■ Enseignement général

■ Enseignement professionnel

Enseignement général — détail

culture générale et expression		57%
anglais		43%

Enseignement professionnel — détail

Culture économique, juridique et ...		15%
Développement de la relation cli...		20%
Animation et dynamisation de l'of...		20%
Gestion opérationnelle		13%
Management de l'équipe commer...		13%
sécurisation des parcours		5%
atelier de professionnalisation		9%
ressource informatique en autono...		5%

Accessibilité aux personnes en situation de handicap — Le CFA Est Loiret accueille les personnes en situation de handicap : ses locaux sont accessibles et les modalités de formation peuvent être adaptées. Nos référentes handicap, réparties sur les deux sites, vous accompagnent dans la construction du parcours et la mise en place des aménagements nécessaires. Contact : 02 38 98 05 92 · handicap@cfa-montargis.com

Indicateurs de résultats — Les taux d'insertion dans l'emploi, de poursuite d'études et de rupture de nos formations en apprentissage sont publiés par le ministère de l'Éducation nationale sur [InserJeunes : inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

Renseignements au 02 38 98 05 92



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

CFA EST LOIRET

3 rue Cyrille Robert · BP 30723 · 45207 Montargis cedex

Tél. 02 38 98 05 92

standard@cfa-montargis.com

www.cfa-montargis.com

Fiche générée le 21/07/2026
Données RNCP à jour
source France Compétences