

CAP : Équipier Polyvalent du Commerce

ENREGISTREMENT AU RÉPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

CODE RNCP RNCP40994	NIVEAU Niveau 3	ENREGISTREMENT du 01/09/2025 au 31/08/2030	ÉTAT DE LA FICHE Publiée
Certificateur : Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse · Intitulé officiel : Équipier polyvalent du commerce			

» Le diplôme

L'apprenti(e) est présenté(e) à l'examen du CAP Équipier Polyvalent du Commerce à l'issue d'une période de formation comprise entre 6 mois et 2 ans.

» Modalités d'examen

L'apprenti(e) est présenté(e) à l'examen terminal aux mois de mai-juin. L'inscription est réalisée par le CFA.

» Les objectifs de la formation

Cette formation professionnelle permet de former des employés qui exerceront une activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits ou des services.

» Perspectives professionnelles

- Adjoint responsable de rayon alimentaire ou non alimentaire ou de point de vente ;
- Adjoint au responsable drive en grande distribution.

» Secteurs d'activité

L'activité du titulaire de ce CAP s'exerce dans tous les types d'unités commerciales qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes.

» Déroulement de la formation

La formation s'organise selon le principe de l'alternance entre des périodes en entreprise et des périodes en CFA.

Durée :

- Sortie de 3e : 2 ans (dont 12 semaines par an au CFA) ;
- Candidats titulaires d'un diplôme de niveau 4 ou 5 : 1 an (dont 12 semaines par an au CFA) ;
- Autres cas : nous consulter.

» Méthodes et moyens pédagogiques

La formation alterne des apports théoriques en présentiel et des travaux pratiques sur des plateaux techniques équipés. Les apprenants bénéficient de ressources et d'outils numériques en ligne, d'un suivi individualisé et d'un livret de suivi, encadrés par une équipe de formateurs professionnels.

» Coût de formation

La formation est gratuite, prise en charge par les OPCO. Les stagiaires sous contrat d'apprentissage seront dotés d'un premier équipement d'une hauteur de 500 € maximum, variable en fonction des derniers décrets.

» Modalités d'évaluation

Les candidats sont évalués tout au long de leur formation par leurs formateurs ; deux conseils de classe sont organisés par an.

Les candidats peuvent être dispensés de certaines matières en fonction des notes déjà obtenues à des examens de niveau équivalent ou supérieur.

Le diplôme peut également s'obtenir progressivement par la validation d'un ou de plusieurs blocs de compétences.

» Conditions légales

Être âgé de 15 à 29 ans révolus. La limite d'âge supérieure ne s'applique pas, notamment, aux personnes reconnues travailleur handicapé, aux sportifs de haut niveau et aux personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme préparé.

Conclure un contrat d'apprentissage avec un employeur.

» Modalités d'inscription au CFA

- Les inscriptions sont ouvertes toute l'année avec une préférence avant le 31 décembre de l'année en cours ;
- Le dossier de pré-inscription est disponible sur le site du CFA ;
- Le dossier d'inscription est fourni dès réception du contrat d'apprentissage au CFA.

» Délai d'accès

Les entrées en formation ont lieu tout au long de l'année, dans la limite des places disponibles, et jusqu'à trois mois après le début du cycle. Le délai entre la demande et l'entrée effective dépend de la signature du contrat d'apprentissage ; le CFA accompagne les candidats dans leur recherche d'employeur.

» Pré-requis

- Pour les moins de 16 ans : sortie de 3e de collège.
- Pour les plus de 16 ans : aucun pré-requis.

» Note enseignement professionnel

L'enseignement professionnel est dispensé sous forme de :

- Cours magistraux (50%) ;
- Travaux pratiques (50%).

» Exemples de travaux confiés en entreprise

L'apprenti est placé sous la responsabilité du chef de rayon ou du responsable du point de vente. Il est en relation avec les services administratifs et commerciaux. Il est en contact avec le client. Les principales activités sont :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

» Mention contrat pro / CPF

Cette formation est également accessible dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (demandeur d'emploi ou jeunes adultes de plus de 26 ans) ou par la mobilisation du CPF (Compte personnel de formation).

» Blocs de compétences (RNCP40994)

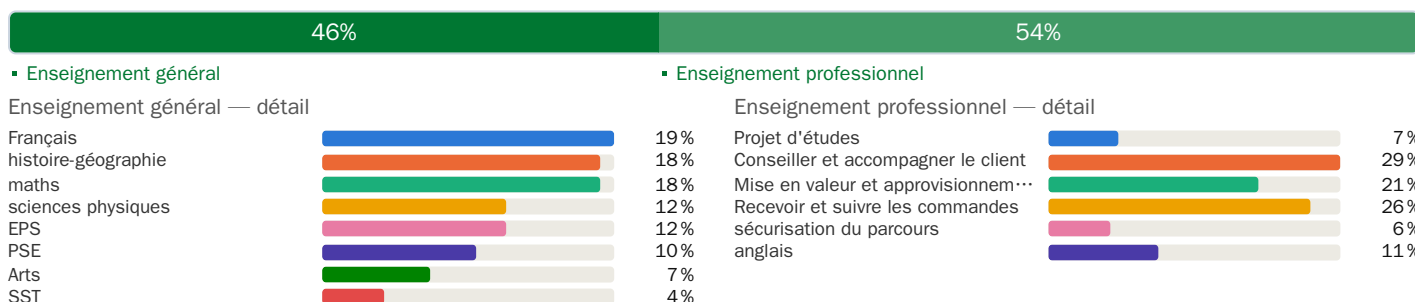
Enseignement général

RNCP40994BC04	Prévention - Santé - Environnement
RNCP40994BC05	Français
RNCP40994BC06	Histoire - géographie - Enseignement moral et civique
RNCP40994BC07	Mathématiques et physique-chimie
RNCP40994BC08	Éducation physique et sportive
RNCP40994BC09	Langue vivante étrangère

Enseignement professionnel

RNCP40994BC01	Recevoir et suivre les commandes
RNCP40994BC02	Mettre en valeur et approvisionner
RNCP40994BC03	Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

» Répartition horaire · 400h/an



Accessibilité aux personnes en situation de handicap — Le CFA Est Loiret accueille les personnes en situation de handicap : ses locaux sont accessibles et les modalités de formation peuvent être adaptées. Nos référentes handicap, réparties sur les deux sites, vous accompagnent dans la construction du parcours et la mise en place des aménagements nécessaires. Contact : 02 38 98 05 92 · handicap@cfa-montargis.com

Indicateurs de résultats — Les taux d'insertion dans l'emploi, de poursuite d'études et de rupture de nos formations en apprentissage sont publiés par le ministère de l'Éducation nationale sur [InserJeunes : inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

Renseignements au 02 38 98 05 92



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

CFA EST LOIRET

3 rue Cyrille Robert · BP 30723 · 45207 Montargis cedex
Tél. 02 38 98 05 92
standard@cfa-montargis.com
www.cfa-montargis.com

Fiche générée le 21/07/2026
Données RNCP à jour
source France Compétences